

# 河海大学班车使用说明书

为了方便河海大学教职工能熟悉顺巴平台小程序并后期完成操作,特拟定本说明书。河海 大学教职工通过河海大学"智慧河海"小程序使用顺巴用车小程序来预约班车座位,现对预约 流程做详细操作的说明。

本次顺巴用车研发已进行数据的初始化操作,后续如有调整,可按照以下步骤操作即可, 有任何疑问可以随时跟顺巴市场部单青沟通(微信号: Angela\_shan 电话: 13952041586)。

	目求	
河海	大学班车使用说明书	1
→,	车企管理人员需要关注的内容	2
二、	教职工需要关注的内容	8
=,	司机需要关注的内容	13



# 一、车企管理人员需要关注的内容

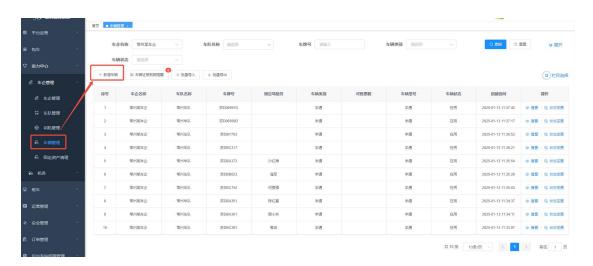
## 步骤一: 把班车公司的车辆、司机信息维护到顺巴管理后台

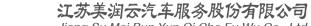
1、班车公司的企业信息(选填,已设置好、无需再次操作)



2、班车公司的车辆信息(必填)

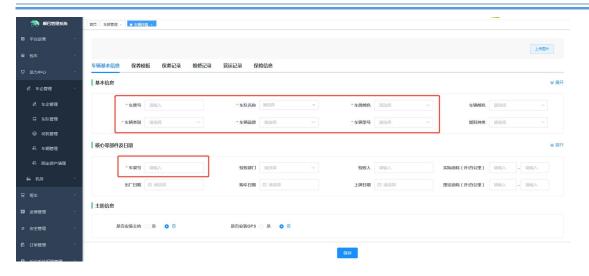
目前已经将现有的车辆录入到系统,后续如有车辆调整可以通过"新增车辆"来操作。车辆详情页标红色\*的内容为必填项,但是可以根据企业需要自行设置。





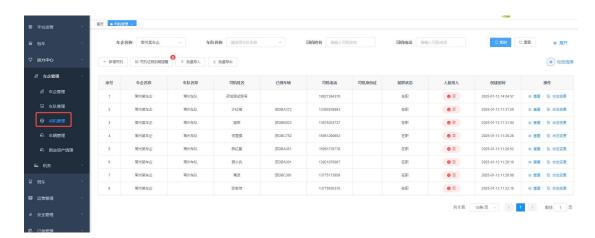


Jiang Su Mei Run Yun Qi Che Fu Wu Co., Ltd



3、班车公司的司机信息(必填)

班车公司司机信息也已经设置完成, 如有变动可以自行调整。



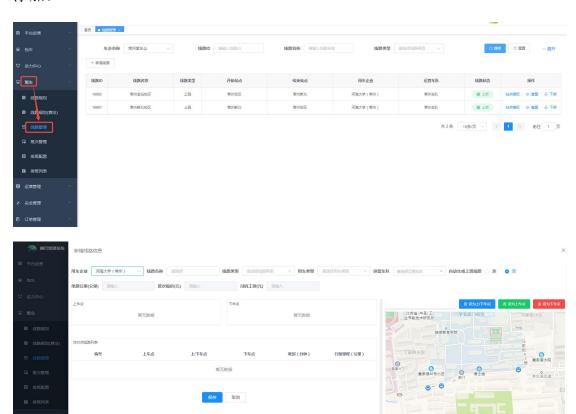
(二) 风图台饭店



# 步骤二:给班车公司的司机排出发班时刻表

## 1、班车线路设置

班车的线路也已经设置完成,后期如果有新增加的线路可以通过点击"新增线路"按钮来添加。

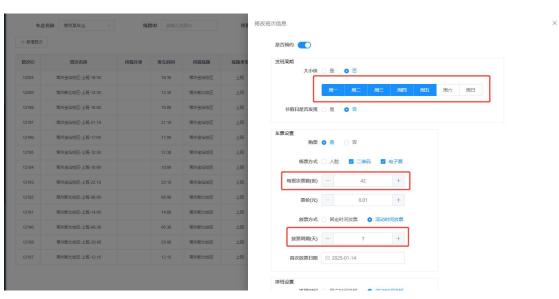




#### 2、每日班次设置

每条线路设置早班、晚班时,在该页面设置,目前也都完成了配置。班车管理人员只需要 关注下图标红色的部分:周末是否有班车、每辆车有多少座位可以开放预约、滚动放出来预约 的天数(目前设置的是7天),这3个参数可以根据企业需要随时调整、随时生效。

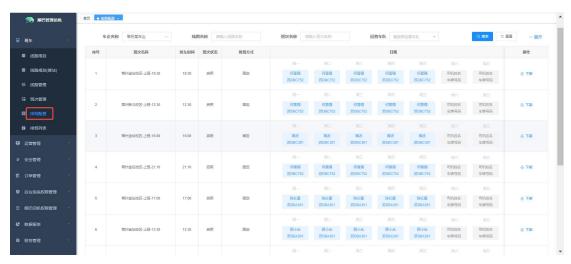






## 3、给司机排每天的排班表

在这个页面可以给每个班次安排司机,这样就能让司机在顺巴司机 App 上看到自己的班次表。目前已按照提供的司机班次表完成了排班,如需调整可以按下图操作即可。

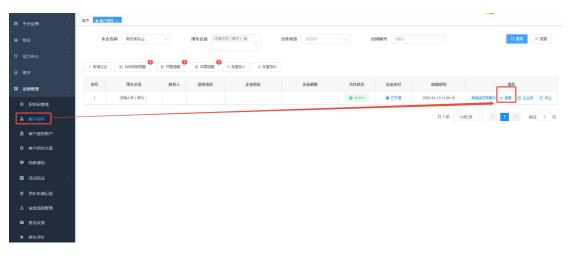






# 步骤三: 把河海大学的教职工维护到系统里

1、数据已初次导入进系统,后续如需零星调整,可按如下操作进行个别员工的新增、禁 用功能。



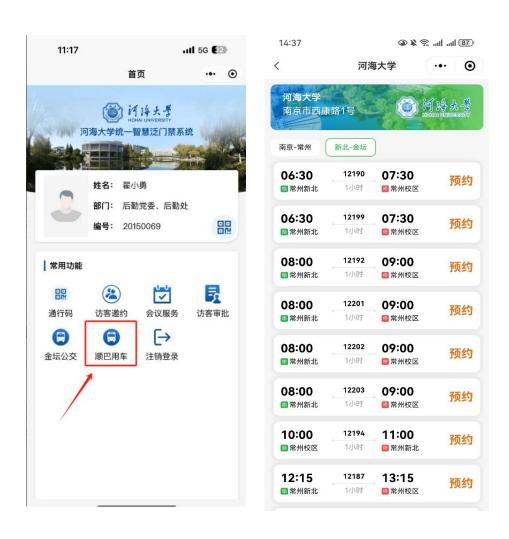




# 二、教职工需要关注的内容

## 步骤四: 教职工使用智慧河海小程序预约座位

1、找到智慧河海入口,这里会配置"顺巴用车"的入口,点击进入即可。南京往返常州的班次在左侧 tab,常州两个校区之间的班次在第二个 tab,需要预约哪个时间段的座位直接点击对应的班次即可。





## 2、预约座位

进入到班次详情页,先选择"预约日期",选择想要预约的具体日期,然后直接点击右下 角的"预约座位"按钮即可。









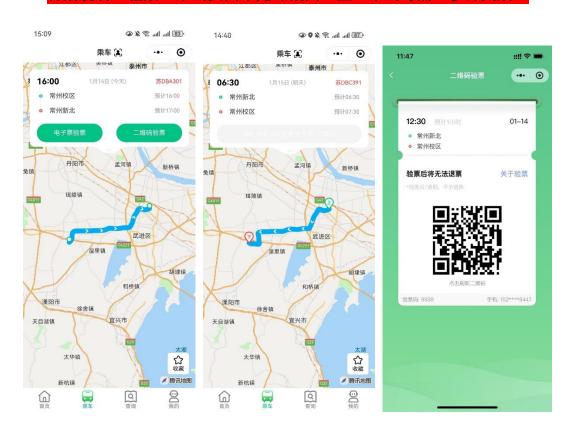




## 3、预约成功,乘车当天通过二维码核验车票

核票页面为:底部第二个"乘车"按钮,默认展示当天的最近一个班次的车票,如果一天 预约了多个时间段的班次、可以通过点击左上角"..."来查看。点击"二维码验票"即可打 开二维码。

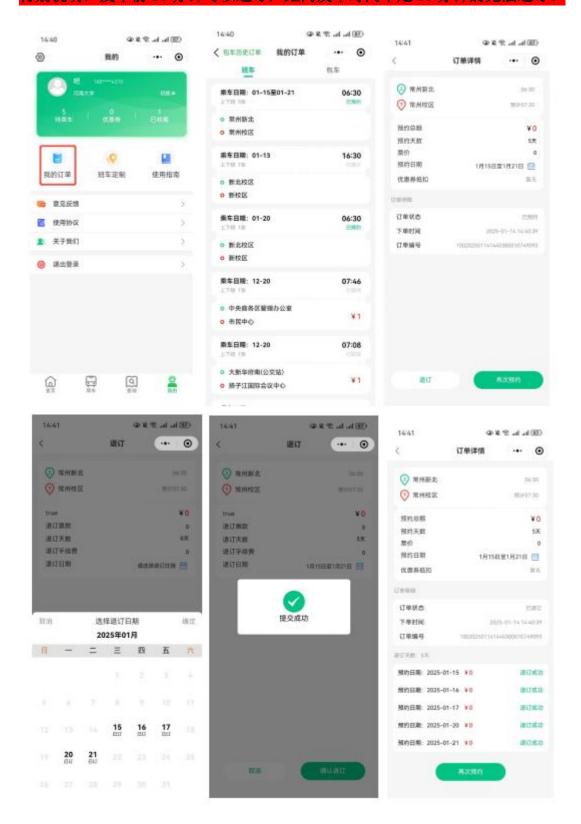
# 特别说明: 验票二维码页面不允许截图、且二维码每隔3秒钟失效。





- 4、临时有事,需要退订
- (1) 在"我的"一"我的订单"页面,找到要退订的班次,点击进入详情页;
- (2) 点击左下角"退订"按钮,选择要退订哪一天的座位,点击确认即可完成。

## 特别说明:发车前30分钟可以退订,距离发车时间不足30分钟的无法退订。





5、车票被别人预订完了,进行候补排队,候补成功后会通过<mark>短信</mark>提醒用户



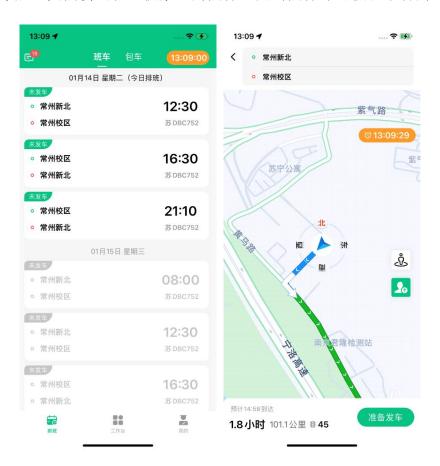




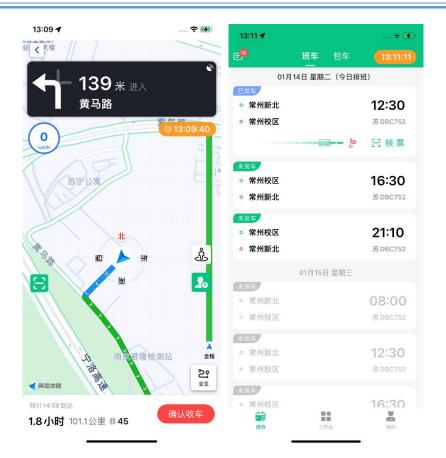
# 三、司机需要关注的内容

## 步骤五、乘车、核验车票

- 1、车票核验方式有2种:
- (1)常州班车(新北-金坛校区往返)仅支持驾驶员通过顺巴司机 App 核验乘车人员的车票。 驾驶员需要去手机应用市场下载"顺巴司机"App,通过自己的手机号进行登录即可(后期有新的驾驶员需要登录顺巴司机,可以由车企管理人员登录顺巴司机开通权限)
  - ① 驾驶员登录顺巴司机;
  - ② 驾驶员查看自己的班次表,按日常发车时间点击对应班次,然后发车;
  - ③ 点击发车后,页面会出现"核票"的图标,点击图标即可核验乘客的二维码。









- (2)南京-常州班车,支持驾驶员通过 PAD 核验、也支持司机通过顺巴司机 App 进行核验。
- ① 通过 PAD 核验乘车二维码,乘客需要打开乘车码对准 pad 上方的扫码框 1 秒识别。

